

Kvalitetspolicy

Deromegruppen skall alltid tillverka och leverera enligt våra kunders krav och förväntningar. Deromegruppens kvalitet skapas genom kundfokusering, eget ansvar, förståelse och omedelbara åtgärder.

De målsättningar som skall prägla vårt kvalitetsarbete är att

- genom delegering av ansvar, upprättande av fungerande rutiner och genom att aktivt följa upp kvalitetshöjande åtgärder, uppnå ett kvalitetssystem som säkerställer att våra kunder alltid får produkter i rätt tid, till rätt plats och med rätt kvalitet.
- genom systematiska och ständigt förbättrande åtgärder, kontinuerligt undvika och samtidigt minska våra kvalitetsbrister.

Detta skall vi uppnå genom att

- alla medarbetare är medvetna om att kunderna är "kärnan" för vår verksamhet och att rätt kvalitet alltid är den kvalitet som kunden beställt.
- företagsledningen - på ett positivt och engagerat sätt - arbetar för att skapa de rätta förutsättningar som gör att de ställda kvalitetsmålen uppnås.
- alla medarbetare är medvetna om sitt personliga ansvar för att rätt kvalitet produceras och levereras. Alla skall ha kännedom om - såväl den externa som den interna kundens behov, krav och förväntningar på de varor och tjänster som vi levererar.
- alla medarbetare utgår från att allt skall göras rätt från början och att fel eller misstag som uppstår leder till att vi uppdaterar rutiner etc. för att säkerställa att det inträffade inte sker igen.
- alla medarbetare skall omedelbart vidta nödvändiga åtgärder då man upptäcker felaktigheter på produkten/råvaran/tjänsten eller i underlaget för detta.



.....
Magnus Andersson

Derome AB